

# ETICKÝ KODEX

## **K čemu Etický kodex slouží**

Vysoká úroveň morálky a profesionálního chování mají pro společnost HEYCO WERK ČR s. r. o. na cestě za naplňováním jejích strategických úkolů a cílů naprosto zásadní význam. Spoléháme na dobrý úsudek našich zaměstnanců a předpokládáme, že budou vždy jednat v souladu se zákonem a čestně, tak aby za všech okolností chránili dobrou pověst společnosti.

## **Kdo by se měl Etickým kodexem řídit**

Etický kodex je závazný pro všechny zaměstnance společnosti.

## **Vaší povinností je promluvit**

O případech porušování Etického kodexu byste měli neprodleně informovat svého přímého nadřízeného či některého z pracovníků vedení společnosti. Společnost HEYCO WERK ČR, s.r.o. zakazuje jakákoli odvetná opatření či diskriminaci vůči zaměstnancům, kteří porušování zásad ohlásili v dobré víře.

## **Základní zásady Etického kodexu:**

### **Čestnost a morálka**

K podnikatelské činnosti přistupujeme poctivě a morálně, vyznáváme zásady poctivého podnikatelského chování, dobré víry a čestnosti. Totéž očekáváme i od všech, s nimiž spolupracujeme.

Poctivost je základem našich obchodů s každým zákazníkem a obchodním partnerem.

### **Střet zájmů**

Jsme závislí na přetrvávající důvěře svých zákazníků, dodavatelů a dalších, kteří jsou zdrojem našich příjmů. Střet zájmů, ale i pouhé podezření podkopává dobré jméno společnosti HEYCO WERK ČR, s.r.o. Musíte se vyhnout situacím, které by mohly zapříčinit vzniku nebo vzbudit zdání střetu mezi vašimi soukromými zájmy a zájmy společnosti HEYCO WERK ČR, s.r.o.

### **Přijímání darů a jiných pozorností**

Zaměstnanci společnosti HEYCO WERK ČR, s.r.o. by měli odmítnout veškeré dary, jejichž přijetí by mohlo zavdat příčinu k podezření z nepatřičného ovlivňování nebo jednání. Zaměstnanci společnosti HEYCO WERK ČR s.r.o. nesmějí přijímat dary poskytované výměnou za zvýhodnění nebo nepatřičnou protislužbu nad rámec běžného projevu zdvořilosti v souladu s přijímanou etikou chování. Dary (peněžité nebo věcné) jsou povinni odmítnout, a pokud by zdvořilě odmítnutí mohlo druhou stranu urazit nebo ohrozit obchodní vztah, jsou povinni poradit se s přímým nadřízeným vedoucím zaměstnancem.

### **Rovné pracovní příležitosti a respektování základních práv zaměstnanců**

HEYCO WERK ČR, s.r.o. je zaměstnavatel vyznávající zásadu rovných pracovních příležitostí. Protizákonná diskriminace a obtěžování jsou zakázány. Rozhodnutí ve věci nábory, uzavření pracovní smlouvy, povýšení či ukončení pracovního poměru se opírají o objektivní a nediskriminační kritéria.

Respektujeme základní práva zaměstnanců zakotvená v zákonech.

### **Zákaz zaměstnávání dětí**

HEYCO WERK ČR, s.r.o. je zaměstnavatel zakazuje zaměstnávání dětí, a to až do věku, kdy to umožňuje zákoník práce nebo jiné pracovněprávní předpisy.

### **Ochrana zdraví a bezpečnost práce zaměstnanců**

Společnost HEYCO WERK ČR, s.r.o. je povinna zajistit bezpečné pracovní prostředí. Bezpečnost je obzvláště důležitá v prostorách, na něž se vztahují důležité předpisy upravující problematiku bezpečnosti práce. Příslušná bezpečnostní pravidla je nezbytné na všech pracovištích společnosti dodržovat. Závazek dodržování bezpečnosti práce znamená, že my všichni musíme být při výkonu pracovních povinností vnímaví k bezpečnostním rizikům.

### **Zachování důvěrnosti informací**

Informace týkající se činnosti, strategie a obchodních údajů společnosti mají charakter obchodního tajemství. Jejich neoprávněné prozrazení by mohlo společnost poškodit a poskytnout ostatním nespravedlivé výhody. Společnost HEYCO WERK ČR, s.r.o. od svých zaměstnanců očekává, že budou její obchodní tajemství respektovat a aktivně chránit.

## **Drogy a alkohol na pracovišti**

Práce vyžaduje jasnou mysl a často i schopnost rychle zareagovat – závisí na tom bezpečnost spolupracovníků a zákazníků. Alkohol, drogy nebo nesprávně užívané léky snižují schopnost zaměstnance podávat nejlepší výkon. Z tohoto důvodu je ve společnosti HEYCO WERK ČR, s.r.o. přísně zakázáno požívat drogy a alkoholické nápoje. Porušení těchto pravidel má vážné následky.

## **Nakládání s majetkem a informacemi**

Úkolem všech zaměstnanců společnosti HEYCO WERK ČR, s.r.o. je zapojit vlastní úsudek tak, aby nedocházelo ke zneužívání či ničení majetku společnosti. Majetek společnosti má zaměstnancům pomáhat při dosahování obchodních cílů. Neuvážené, neefektivní či nezákonné nakládání s majetkem poškozuje nás všechny. Nezapomínejte, že veškeré vámi vypracované dokumenty jsou vlastnictvím společnosti a tvoří součást vašich „osobních materiálů“.

Zaměstnanci nejsou oprávněni soukromě využívat příležitostí, které se jim otevrou prostřednictvím využívaného majetku či informací společnosti, nebo které jim vyplynou z jejich pracovního zařazení, využívat majetek a informace společnosti nebo svého postavení ve společnosti k osobnímu prospěchu a konkurovat společnosti HEYCO WERK ČR, s.r.o.

Při dosahování obchodního úspěchu sehrává klíčovou úlohu technické vybavení (hardware, software, stroje a zařízení, pracovní a ochranné pomůcky, apod.). Všichni zaměstnanci jsou povinni chránit prostředky společnosti jako by byli jejich vlastní, střežit je proti zneužití, ztrátě nebo odcizení.

## **Jednání**

Jednáme otevřeně a čestně – říkáme, co si myslíme, a děláme, co říkáme. K ostatním se chováme tak, jak chceme, aby se oni chovali k nám. Vždycky dostojíme svým závazkům vůči všem svým zákazníkům, zaměstnancům, dodavatelům i investorům a neseme odpovědnost za vlastní činy. Výsledkem je důvěra ostatních.

## **Důvěrnost informací o zákaznících**

Respektujeme soukromí svých zákazníků a chráníme jejich osobní údaje. Při podnikatelské činnosti můžeme shromažďovat informace o zákaznících, dodavatelích, smluvních partnerech a dalších subjektech. Zavázali jsme se, že budeme tyto informace chránit a využívat výhradně pro legitimní účely naší společnosti. Zaměstnanci, kteří nemají důvod mít k takovým informacím přístup, by o to neměli nikdy usilovat a ti, kteří k nim oprávněný přístup mají, by měli zajistit, aby nikdy nedošlo k jejich neoprávněnému úniku nebo zneužití.

## **Zásady profesionálního chování zaměstnance společnosti HEYCO WERK ČR, s.r.o.:**

- Cílem každého zaměstnance společnosti HEYCO WERK ČR, s.r.o. je dlouhodobě uspokojovat potřeby zákazníků, a to kvalitním vykonáváním své práce a poskytováním kvalitních služeb.
- Úspěšné udržení dosažených pozic na trhu a realizace dalších rozvojových aktivit společnosti vyžaduje od svých zaměstnanců vysoký stupeň loajality, kvalitní práce, vysoký výkon a snahu o vytváření dlouhodobě příznivých vztahů se zákazníky, obchodními partnery a spolupracovníky.
- Zaměstnanci respektují zájmy společnosti, plní, ctí a hájí její potřeby.
- Za všech okolností vykonávají svěřenou činnost kvalitně, s maximální aktivitou, důsledností a odpovědností.
- Uvědomují si, že vždy vystupují jako reprezentanti firmy, kdy projev jednotlivce vytváří pozici firmy v očích veřejnosti jako celku.
- Vůči firmě jsou otevření, upřímní a korektní.
- Ke své práci přistupují kreativně, což znamená přicházet s novými nápady.
- Ve vzájemných vztazích mezi spolupracovníky usilují o toleranci, uznávají všechny své spolupracovníky za rovnocenné partnery.
- Zaměstnanci se vždy snaží napomáhat vnitřní informovanosti, jsou za všech okolností navzájem kolegiální, slušní a ohleduplní.

- Zaměstnanci společnosti HEYCO WERK ČR, s.r.o. přijímají Etický kodex jako morální závazek, upravující mravní postoje, chování a jednání všech zaměstnanců vůči firmě, spolupracovníkům, zákazníkům, obchodním partnerům a veřejnosti. Etický kodex není obecně závazným právním předpisem, je souborem pravidel zpřísňujících a doplňujících zákonné a jiné právní předpisy.
- Význam Etického kodexu spočívá především v tom, že jasně říká, na jakých hodnotách a mezilidských vztazích naše společnost staví a o jaké spolupracovníky se chce opírat i do budoucna. Usilujeme o styl otevřený, zákaznický a podnikatelsky orientovaný, respektující hodnoty lidí, kteří jej pomáhají vytvářet.
- Základními hodnotami, které má každý zaměstnanec naší společnosti ctít a vytvářet tak základ pro vybudování a udržení důvěry veřejnosti, jsou týmová práce, odpovědnost, kvalita a profesionální přístup.

## **Základní povinnosti zaměstnance HEYCO WERK ČR, s.r.o.**

1. Zaměstnanec při výkonu své činnosti jedná vždy kvalifikovaným způsobem, v souladu s dobrými mravy a čestně. Uvědomuje si, že kvalita, termínová přesnost a úroveň poskytovaných služeb je nejvyšší hodnota, kterou od nás může zákazník získat. Vysoká kvalita vlastní práce je proto jedinou alternativou každého zaměstnance naší firmy, pokud chce být jejím kmenovým zaměstnancem.
2. Zaměstnanec svým jednáním nepoškozuje oprávněné zájmy a práva zákazníka. Zákazník a jeho potřeby jsou vždy na prvním místě. Zákazník má právo na profesionální přístup zaměstnanců při realizaci všech svých požadavků. Zlepšováním technologií, spolehlivostí a poctivostí při plnění úkolů zvyšujeme kvalitu poskytovaných služeb. Vysoká úroveň poskytovaných služeb je povinností každého zaměstnance společnosti.
3. Zaměstnanec volí při jednání se zákazníkem takové postupy, které mu nedovolí zneužít svého postavení v neprospěch svého klienta.
4. Zaměstnanec prosazuje otevřenou komunikaci. Veškeré dostupné informace je připraven poskytovat odpovědně, seriózně, pravdivě a včas.
5. Zaměstnanec je povinen respektovat své kolegy a dodržovat zásady vzájemné důvěry, spolupráce, zdvořilosti a kolegiality.
6. Zaměstnanec jedná vždy ve prospěch firmy.
7. Zaměstnanec si musí být vědom, že svým chováním v práci a mimo ni reprezentuje firmu.
8. Zaměstnanec je povinen zachovat mlčenlivost vůči třetím osobám o obchodních případech, a to i po jejich ukončení.
9. Zaměstnanec si je vědom své odpovědnosti v procesu obchodování, a proto se neustále zdokonaluje ve všech oblastech své činnosti.

Etický kodex je závazný pro všechny zaměstnance HEYCO WERK ČR, s.r.o., a to od okamžiku, kdy se s ním seznámili nebo měli seznámit. Porušení Etického kodexu bude považováno za porušení pracovní kázně, či zavrženíhodné jednání nebo jako jednání v rozporu s oprávněnými zájmy HEYCO WERK ČR, s.r.o.

V Písku, dne 01.05.2017



Ing. Josef Hrouda  
Jednatel společnosti