



# Politika jakosti

Politika jakosti firmy je v souladu s politikou jakosti skupiny HEYCO.

## Naše cíle:

Jsme dynamicky rostoucí společnost a společně se svými zákazníky vyvíjíme technicky a kvalitativně propracované komponenty, které sériově vyrábíme v našich mezinárodních závodech.

Naším cílem je udržitelný růst. Předpokladem pro to jsou: minimalizace rizik, stabilní a způsobilé interní procesy pro neustálé zlepšování spokojenosti zákazníků dodržováním dohodnuté kvality, termínů, nákladů a zvyšování konkurenceschopnosti.

Důraz je kladen na strategické zaměření se na příležitosti, které vyplývají z elektromobility, autonomního řízení, digitalizace a změněných konceptů mobility. Přitom se také spoléháme na další rozšíření mezinárodního portfolia zákazníků a také na cílené rozšíření naší mezinárodní přítomnosti na světových trzích.

Zavazujeme se splnit požadavky IATF 16949 v aktuálně platné verzi i požadavky specifické pro zákazníky.

Neustále zlepšujeme stávající systém managementu kvality, řízení a výrobní procesy.

Toto zahrnuje neustálý další rozvoj kvalifikace zaměstnanců a zvyšování motivace zaměstnanců prostřednictvím pravidelných školení a dalších opatření.

Každý z našich zaměstnanců zná hodnoty HEYCO a podle toho se chová. Tyto hodnoty mají zaměstnancům poskytnout standardy a orientaci pro jejich každodenní práci a dále posílit pověst společnosti.

Pravidelně zjišťujeme účinnost našeho systému managementu kvality pomocí ukazatelů:

- Ziskovost společnosti
- Náklady na kvalitu
- Včasnost dodávek
- Počet reklamací

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Dirk M. Schibisch".

Dirk M. Schibisch

Jednatel společnosti

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Josef Hrouda".

Josef Hrouda

Vedení podniku

V Remscheidu, září 2021